



## FORMULAR RETUR

### 1. Contactează-ne

Contactează-ne pentru a ne explica ce s-a întâmplat.

### 2. Completează formularul de retur

Completează acest formular, apoi atașează-l notei de transport a curierului.

### 3. Reambalează produsul/produsele

Împachetează toate componentele și accesoriile în ambalajul original, în așa fel încât produsul să fie protejat și transportabil.

### 4. Expediază produsul/produsele

Trimite produsele înapoi către compania noastră, fie prin compania de curierat rapid indicată de noi, fie prin alt curier ales de tine.

Număr comandă: \_\_\_\_\_ Număr factură: \_\_\_\_\_ Dată factură: \_\_\_\_\_

#### Date Client:

Nume: \_\_\_\_\_ Cod fiscal: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Adresa de facturare: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

Cont IBAN:  Banca: \_\_\_\_\_

Titular Cont IBAN: \_\_\_\_\_

#### Motiv de retur:

05 - M-am răzgândit  
15 - Produs deteriorat la livrare sau asamblare / instalare

25 - Produsul are un defect de calitate  
85 - Eroare de vânzare (informații incorecte pe site; am primit alt produs)

#### Observații:

#### Produsul/produsele care dorești să fie returnat/returnate:

Nr. crt	Cod produs	Denumire produs	Cantitate	Greutate	Nr. de colete	Codul motivului de retur

#### \*ATENȚIE!

Pentru a-ți exercita dreptul de retur trebuie să ne informezi cu privire la decizia ta, urmând să ne returnezi produsul cu toate părțile componente și toate articolele sau accesoriile aferente, în ambalajul original, în stare vandabilă și fără să prezinte semne de uzură.

Confirm că datele completate în Formularul de Retur sunt corecte și complete.

**Semnătură Client:**

**Data:**